



Jaarverslag 2023

Winschoten, januari 2024

Pedagogische kwaliteit op orde, financieel gezond

Plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Al sinds 1988 verzorgt Stichting Kinderopvang KiWi in Oost-Groningen de zorg, ontwikkeling en opvang voor kinderen zodat jij als ouder onbezorgd naar het werk, de opleiding of aan de studie kunt gaan.

Bij KiWi heeft ieder kind het gevoel: 'Ik ben ik en dat is oké', ik mag en kan mezelf zijn. Hoe doet KiWi dat? We bieden een veilige basis door kindvolgend te werken, persoonlijke aandacht te geven, de tijd te nemen voor ieder kind, actief te luisteren en de ontwikkeling te stimuleren. Zo krijgt ieder kind de kans zijn eigen mogelijkheden te ontwikkelen.

Dit doen we vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid als stichting en we bereiken dit door in Oost-Groningen op 21 locaties met ca 130 medewerkers opvang te bieden aan ruim 1200 kinderen. Bij het aanstellen van de directeur-bestuurder per 1 januari is er een ander bestuursmodel. Deze professionaliseringsslag maakte het mogelijk om slagvaardiger in de crisissituatie op te treden en de voorheen bestuurders zijn toetreden tot de Raad van Commissarissen.

Onze medewerkers zijn intrinsiek gemotiveerd. Zij hebben hart voor de aan ons toevertrouwde kinderen en oog voor hun ontwikkeling. Het zijn de pedagogisch medewerkers die er de afgelopen jaren voor hebben gezorgd dat we nog bestaan. Zij vormen de basis waarop we verder konden en kunnen bouwen.

De missie van het management en het bedrijfsbureau is het faciliteren van de pedagogische medewerkers zodat zij er optimaal voor de kinderen kunnen zijn. Ook willen we hen ondersteunen bij de kwaliteitsslag naar professionele pedagogische opvang. We zijn hier succesvol in en dit heeft onze blijvende aandacht. We doen dit samen voor de kinderen, de ouders en de lokale samenleving.

KiWi is een fusieorganisatie. Tot 2023 heeft het bedrijfsbureau het vooral druk gehad met het organiseren van zichzelf. Voor het samenbrengen van de verschillende culturen naar één organisatie is geen aandacht geweest.

KiWi staat van oudsher bekend om haar kwalitatief goede kinderopvang. Binnen Winschoten was dit met name vanwege de pedagogische grondhouding. RZijn beschikte over een goed georganiseerd bedrijfsbureau en had voorschoolse educatie geïntegreerd in de dagopvang. Binnen Stichting Peuterspeelzalen Gemeenten Bellingwedde vormde voorschoolse ontwikkeling in de combinatie met zorgzame opvang de kern van het werken.

Binnen het huidige KiWi willen we het beste van de samengekomen organisaties binnen KiWi verenigen en verder uitbouwen. In al onze gemeenten staan we van oorsprong dicht bij de ouders, kinderen en de gemeenschap. Het is wat ons verbindt, ondanks de soms grote onderlinge lokale verschillen.



De basis in ons werken is “Kinderopvang KiWi, Gewoon er zijn voor iedereen”. En dat begint met dat we er als management en bedrijfsbureau zijn voor onze medewerkers, zodat de pedagogisch medewerkers er optimaal voor de opvang van de kinderen en ouders kunnen zijn. We doen dat door warm, betrokken en professioneel bij onze medewerkers te zijn. Ieder beleid dat we opzetten, houden we tegen dit licht. Hoe kunnen we van KiWi een prettige en professionele werkomgeving maken, waar medewerkers zich fijn voelen, zich willen ontwikkelen en trots op kunnen zijn? We zijn hier succesvol in en het heeft onze blijvende aandacht. We doen dit samen voor de kinderen, de ouders en de lokale samenleving.

De organisatie was niet in control en we hebben een enorme cultuuromslag moeten maken. Zowel de kindplanning als personele planning verliepen niet soepel. Met ingang van 2023 zijn we overgestapt op een ander software-programma en hebben we de bezetting in BKR over de gehele linie aangepast. In de loop van het jaar heeft een nagenoeg nieuw planteam de zaak steeds meer in control gebracht.

Kinderen werden geplaatst. Vragen van ouders bleven te lang (soms wel maanden) liggen en werden per mail veelal kortaf beantwoord, zonder mee te denken in de achterliggende vraag. We hebben de nadruk verlegd van plaatsing naar planning. We benaderen ouders in toenemende mate pro-actief. We pakken sneller de telefoon om met hen mee te denken in een haalbare oplossing.

Achterstanden in de planning zijn weggewerkt. Ons uitgangspunt in het contact met ouders, collega's en betrokkenen is dat we dit warm, betrokken en professioneel doen.

Bij de planning van de pedagogisch medewerkers is al wel meer rust ontstaan, maar hebben we nog niet het niveau kunnen bereiken waarop we graag willen plannen. Wel is de basis voor een meer evenwichtige planning in 2023 gelegd, wat we naar de toekomst toe gaan bestendigen. Rust in de planning van de medewerkers, met een verantwoorde flexibele schil vormt de basis voor rust in de opvang van de kinderen en voor een aangenaam pedagogisch klimaat.

We hebben op basis van onze pedagogische visie het team aan leidinggevenden herzien waarbij we ook twee in de kinderopvang ervaren managers hebben aangetrokken. Tevens hebben we binnen het bedrijfsbureau medewerkers weten aan te trekken die het belang onderschrijven dat we er zijn ten behoeve van de pedagogische medewerkers. We zijn vanuit onze maatschappelijke positie een aantrekkelijke werkgever. We zeggen wat we doen en geven er ook uitvoering aan.

Bij vacatures binnen het bedrijfsbureau kijken we eerst in de organisatie naar geschikte kandidaten. En ik ben er trots op dat onze medewerkers met KiWi kunnen meegroeien. We bieden voor iedereen kansen op basis van hun talenten en competenties. Ook medewerkers die om gezondheidsredenen uitvallen en mee kunnen en willen veranderen, krijgen bij ons op een passende plek de kans. Een gezonde mix van interne ontwikkeling en extern aan te trekken mensen vormt de basis van ons succes.

KiWi is ontstaan vanuit een aantal fusies. De cultuurverschillen binnen de organisatie waren groot. Met name in de oorspronkelijke KiWi waren er stappen te maken. We hebben dat met zachte hand willen aanpakken, maar dit is ons niet altijd gegeven. De noodzakelijke veranderingen werden niet altijd geaccepteerd en onder aanvoering van de oude cultuur heeft een enkeling gemeend de pers op te moeten zoeken en ons zwaar (alook mij persoonlijk) te beschadigen. Dit hing als een donkere wolk boven KiWi. Inmiddels zijn de veroorzakers vertrokken, waarvan een aantal vrijwillig en anderen met een duwtje in de goede richting. Dat had fraaier gekund maar de omstandigheden lieten dat niet toe.

KiWi zat zwaar in de rode cijfers. Met een verlies van 1.1 mio in 2022 was het eigen vermogen nagenoeg verdampt. Gelukkig hadden we een sterke liquide positie die ons in de gelegenheid stelde orde op zaken te stellen.

Exploitatieoverzicht 2023 (x € 1.000)		
	2023	2022
omzet	5.971	5.224
kosten van de omzet	241	226
bruto marge	5.730	4.997
personeelskosten	4.128	4.997
huysvestingskosten	395	480
algemene kosten	468	568
afschrijvingkosten	84	81
totaal kosten	5.075	6.127
bedrijfsresultaat	655	(1.130)
vennootschaps belasting	(151)	292
netto resultaat	505	(837)

In 2023 hebben we een positief bedrijfsresultaat gerealiseerd van € 655.000. Op een omzet van 6 mio hebben ca 1.8 mio kunnen ombuigen. Deze unieke prestatie hebben we niet zonder slag of stoot kunnen bereiken. De cultuuromslag hebben we hand in hand met een verbetertraject kunnen realiseren. De kosten van de overhead (bedrijfsbureau) hebben we drastisch naar beneden gebracht. We hebben gewerkt aan een verbetering van de BKR (beroepskracht kind ratio). En onnodige of niet efficiënte ondersteuning hebben we óf gesaneerd óf anders ingevuld.

We zijn weer financieel gezond, de organisatie staat als een huis en ons team is gemotiveerd om er voor 2024 een mooi jaar van te maken.

Balans per 31 december 2023 (x € 1.000)		
	31-12-2023	31-12-2022
vaste activa	739	774
vlottende activa	107	254
liquide middelen	566	381
totaal activa	1.412	1.410
eigen vermogen	579	74
crediteuren	78	265
loonbelasting en pensioenpremie	199	207
overige schulden	556	864
totaal passiva	1.412	1.410

Het eigen vermogen (solvabiliteit) is weer op orde, de schuldenpositie is afgebouwd en we hebben de liquide middelen om het achterstallig onderhoud (gebouwen en ontwikkelingsmateriaal) te herstellen en we kunnen weer naar de toekomst kijken.

In 2023 hebben we besloten om in 2024 ons eigen pand aan de Zaanstraat stevig aan te pakken en het achterstallig onderhoud weg te werken.

We hebben de middelen om in de aanschaf van pedagogisch ontwikkelingsmateriaal voor de kinderen te voorzien.



Op het bedrijfsbureau zullen we verder werken aan het borgen van de organisatie en we zullen hiervoor een vacature uit gaan schrijven. We hebben ons geconcentreerd op het faciliteren van de pedagogische medewerkers. In 2024 willen we het management verder ondersteunen.

We zijn op zoek naar een andere locatie voor ons bedrijfsbureau. We willen een fijne functionele werkplek in het midden van ons werkgebied. Dit zal in 2024 navolging krijgen.

In samenwerking met gemeenten willen we bijdragen aan kansengelijkheid door ook jonge kinderen waarvan niet beide ouders werken een opvangkans te bieden.

We zijn trots op de warme banden die we met SOOOG hebben opgebouwd na een mislukte fusie. We werken nauw samen aan een situatie waarin opvang en onderwijs beter op elkaar worden afgestemd ten behoeve van de ontwikkeling van het kind en de relatie met ouders. Deze kindcentrumgedachte zijn we in ons hele werkgebied aan het realiseren met elke school die daarvoor openstaat.

Wanneer de kansen en mogelijkheden zich voordoen gaan we ons werkgebied uitbreiden. We kijken naar de mogelijkheden in Veendam en Stadskanaal. Dit beschouwen we als ons natuurlijke en aansluitende werkgebied. Het gaat ons niet om groter worden om het groot te worden. We streven naar een ideale organisatieomvang om de opvang van kinderen met onze medewerkers zo optimaal mogelijk te organiseren samen met het netwerk.

We hebben onze tarieven voor 2024 op het niveau kunnen brengen van de kinderopvangtoeslag. Hier zijn we buitengewoon trots op. Hiermee maken we het voor elke werkende ouder mogelijk om gebruik te maken van de opvang. Vrijwel alle ouders gaan er met onze tarieven netto aanmerkelijk op vooruit.

In 2024 zullen we nog meer gaan samenwerken met een OR die voor een uitdagende klus komt te staan om medewerkers te vinden die samen met hen willen werken aan ons mooie KiWi. Vooruitlopend op de wetgeving zullen we een vertrouwenspersoon aanstellen.

Ook de RVC zal qua bezetting een verandering ondergaan. Ook hier staat verdere professionalisering hoog op de agenda.

Kortom, 2023 is een enerverend jaar geweest met veel veranderingen. In 2024 staan we voor een aantal leuke en inspirerende uitdagingen waarbij we onze mooie organisatie verder mogen opbouwen. Met ons allen, ieder vanuit de eigen kracht en inbreng, zetten we ons dag in dag uit in om professionele opvang van de aan ons toevertrouwde kinderen te organiseren.

Rest mij iedereen hartelijk te bedanken die dit enerverende jaar mogelijk hebben gemaakt.

Rose Scholten

Directeur-bestuurder vanaf 1 januari 2023